

Sådan deltager du i et webinar på Zoom

I denne vejledning kan du se, hvordan du kan deltage i et webinar via programmet Zoom.

Ved at følge linket i invitationen kan du deltage i Zoom-webinaret enten fra

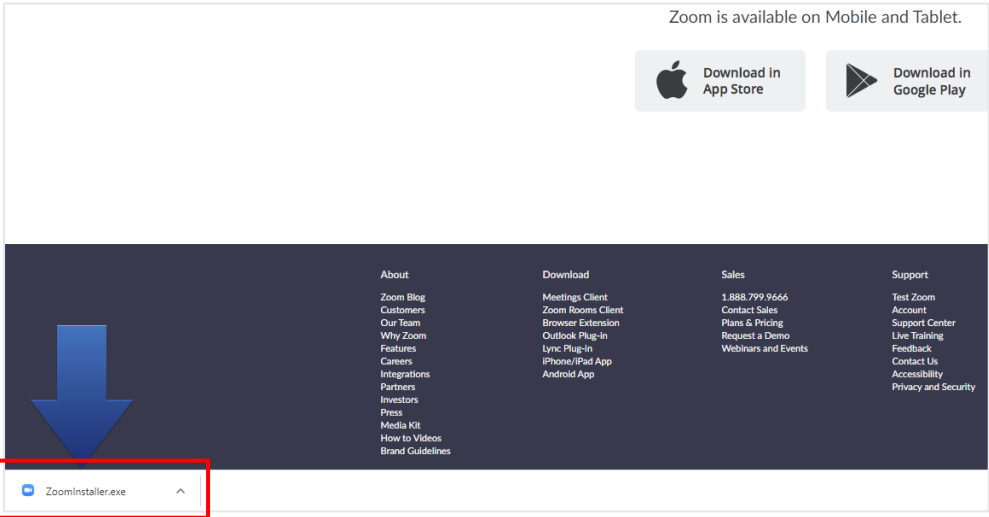
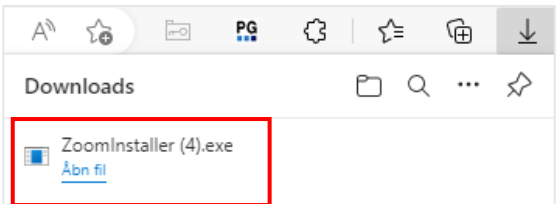
- en computer hvor du har installeret Zoom forinden (nemt og hurtigt, se side 1-4)
- en computer direkte fra det program du bruger til at gå på internettet med (se side 5-7), eller
- en smartphone eller en tablet (fx en iPad), hvis du har installeret Zoom (se side 8-9)

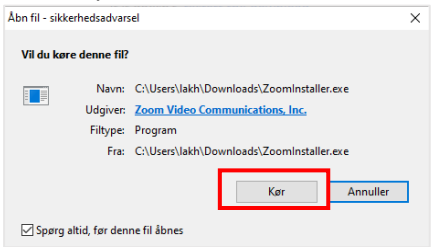
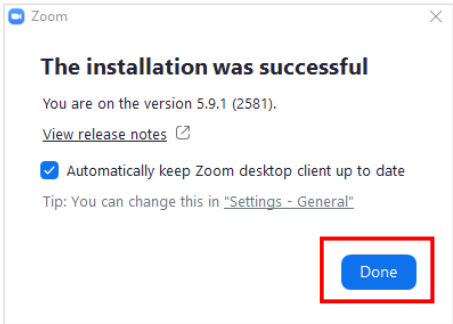
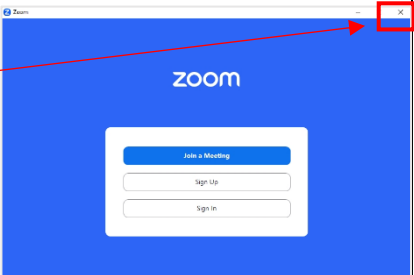
Du får mest ud af webinaret, hvis du har en nyere pc/telefon/tablet med god forbindelse til internettet.

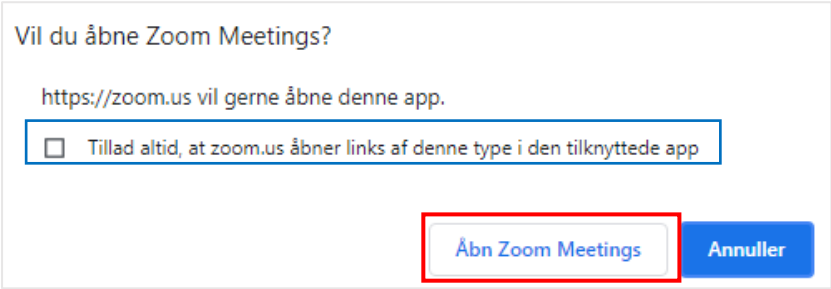
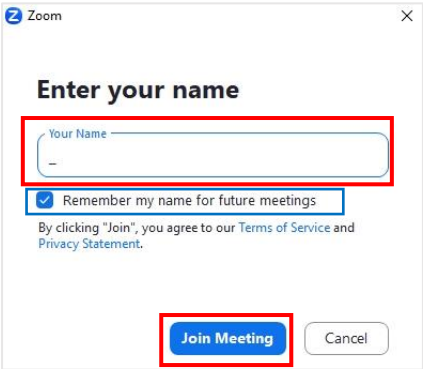
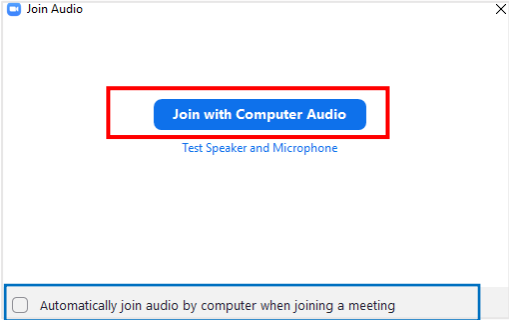
Du får den bedste lyd kvalitet, hvis du har et sæt høretelefoner, men det er ikke nødvendigt for at deltage.

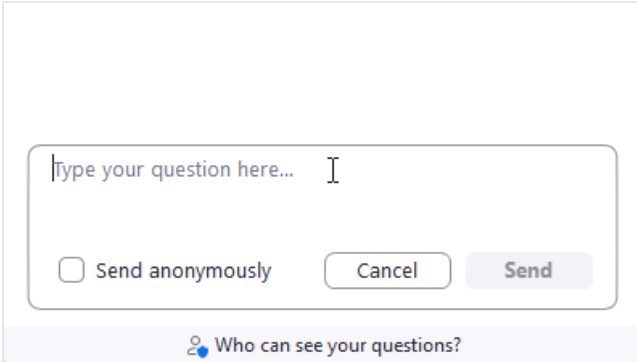
Installation af Zoom på pc

Før du skal deltage i et Zoom-webinar, er det en fordel, at du har installeret Zoom. Denne vejledning viser på side 1-4, hvordan du installerer Zoom-appen på din pc og bruger programmet første gang.

Hvad vil jeg	Hvordan gør jeg
Installere Zoom	• Klik på dette link: https://zoom.us/support/download • Nu åbnes det program, du går på internettet med – typisk Google Chrome eller Microsoft Edge. Hvis du bliver spurgt, så klik ACCEPT COOKIES • Bruger du Chrome, kommer der forinden til venstre en installationsfil ("ZoomInstaller.exe"). Klik på den for at åbne den.  • I Edge ligger den for oven til højre – klik Åbn fil 

Hvad vil jeg	Hvordan gør jeg
Installere Zoom, <i>fortsat</i>	- Det, der sker nu, er afhængig af, om din PC kører Windows 11 eller en ældre version: - Har din pc Windows 11, begynder installationen automatisk, og du skal blot lukke Zoom-vinduet, når installationen er slut (se forinden på denne side) - Har din pc ikke Windows 11, men fx Windows 10, skal du vælge Kør  - Vent nu på, at Zoom installeres. Hvis du undervejs bliver bedt om at godkende, at Zoom foretager ændringer på din PC, skal du svare Ja  - Nu kan det være lidt forskelligt, hvad der sker: - Afslut ved at klikke Done, hvis du ser dette vindue:  - Zoom-appen er nu installeret og så godt som klar til brug – den ligger med et Z nede i proceslinjen, når den er åbnet:  - Hvis du ikke skal bruge programmet lige nu, så luk det ved at klikke på krydset øverst til højre i vinduet her (hvis du ikke umiddelbart kan se dette vindue, kan du få det frem ved først at klikke på Zet i proceslinjen) 

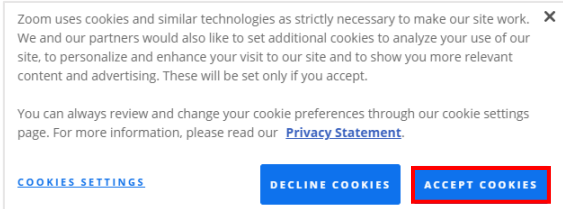
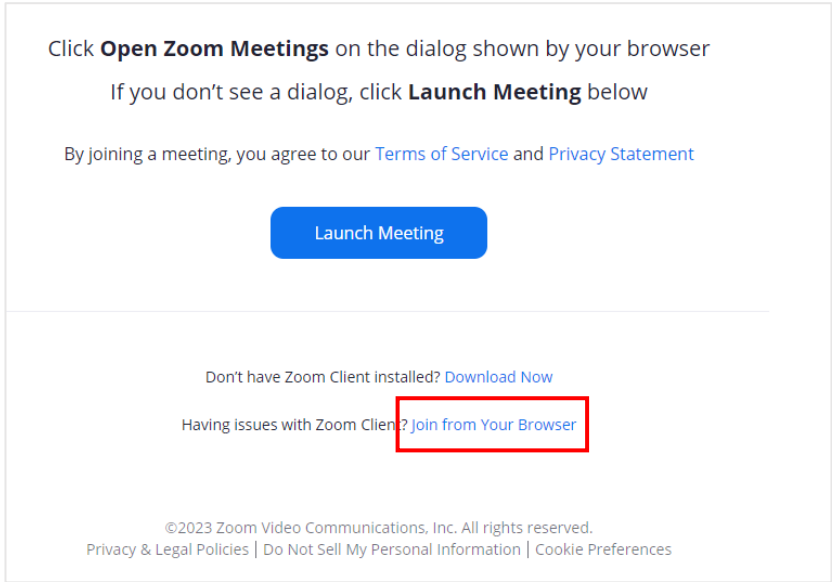
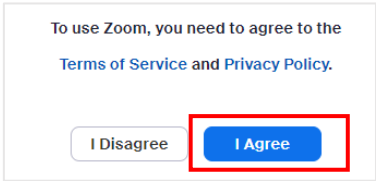
Hvad vil jeg	Hvordan gør jeg
Deltage i mit første Zoom-webinar via app	- Når tiden nærmer sig for webinarret, fx 30 minutter før, skal du klikke på linket/knappen på hjemmesiden. - Nu dukker der som regel et "vindue" op, hvor du skal vælge Åbn Zoom Meetings. - Sæt evt. hak ud for "Tillad altid, at zoom.us åbner links...", så programmet starter automatisk næste gang  - Indtast dit fulde navn. Sæt evt. hak ud for "Remember my name...", så du ikke skal udfylde dette næste gang. Afslut med Join Meeting  - Første gang Zoom anvendes, skal du evt. acceptere Zooms betingelser - klik I Agree  - Der kommer typisk dette billede, hvor du skal klikke Join with Computer Audio. (Sæt evt. hak i "Automatically join audio...", så du slipper for at se dette vindue igen) 

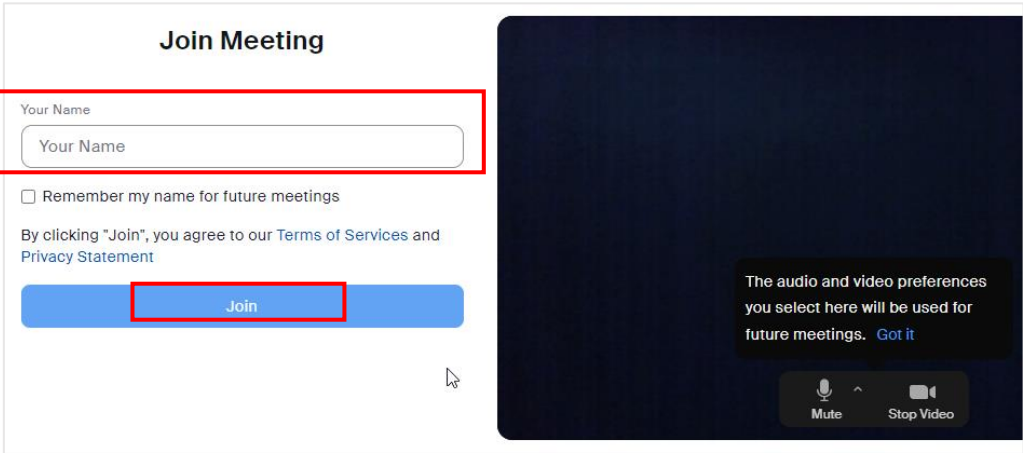
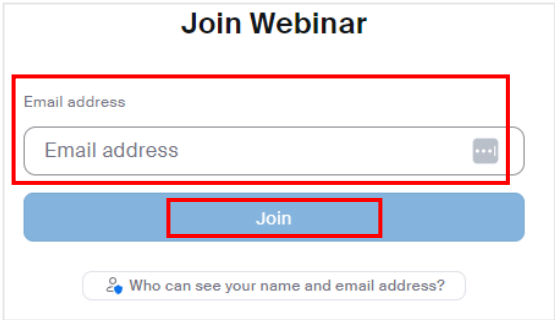
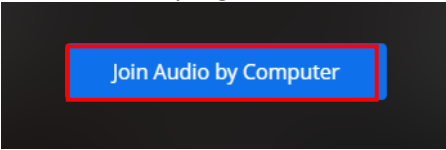
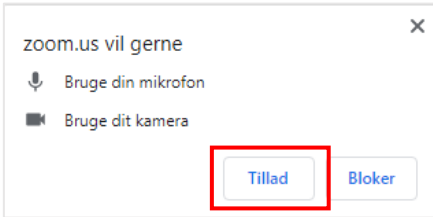
Hvad vil jeg	Hvordan gør jeg
Deltage i mit første Zoom-webinar via app, <i>fortsat</i>	- Når webinarret er i gang, er der inde i Zoom-appen en kontrolbjælke i bunden af skærmen, når du bevæger musen. Her kan du ved dette webinar se: - Chat-knappen. Vi anvender ikke chatten ved dette møde, og du kan derfor ikke skrive i chatten. - Q&A-knappen. Du kan anvende Q&A funktionen til at stille spørgsmål ved webinarret. Nogle spørgsmål vil blive besvaret via skrift og andre spørgsmål vil blive besvaret direkte i webinarret.  Q&A vinduet Her kan du indtaste og sende dine spørgsmål til webinarret. Sæt X i "Send anonymously" hvis du ikke ønsker at din zoom-navn sendes samme med dit spørgsmål. 

Deltag på pc uden Zoom-appen

Hvis du ikke vil eller kan installere Zoom-appen på din pc, kan du deltage i webinarret via det program, du går på internettet med, fx Google Chrome, som er brugt i denne vejledning, eller Microsoft Edge. Deltagelse i webinarret via Chrome eller Edge er på enkelte områder dårligere, end hvis du bruger Zoom-appen, men plejer at fungere ok.

Rækkefølge og indhold af billeder nedenfor kan variere, afhængig af hvilket styresystem din computer har, og hvilket program du bruger til at gå på internettet – denne vejledning er et bedste bud på, hvad der typisk sker.

Hvad vil jeg	Hvordan gør jeg
Deltage i Zoom-webinar på pc uden Zoom-app	- Når tiden nærmer sig for webinarret, fx 30 minutter før, skal du klikke på linket/knappen på hjemmesiden. - Luk de vinduer ned, som evt. åbnes, og accepter cookies, hvis du bliver spurgt  - Vælg nu Join from Your Browser (næsten nederst på siden)  - For at bruge Zoom skal du acceptere deres betingelser: Klik I Agree, hvis du bliver bedt om det 

Hvad vil jeg	Hvordan gør jeg
Deltage i Zoom-webinar på pc uden Zoom-app, <i>fortsat</i>	Skriv dit fulde navn og klik Join  Skriv din e-mail og klik på Join (ingen i webinarret vil kunne se din e-mailadresse)  Når du bliver spurgt, så klik Join Audio by Computer  og giv Zoom adgang til mikrofon og kamera - klik Tillad (ofte skal der gives tilladelse flere gange). 

Hvad vil jeg	Hvordan gør jeg
Deltage i Zoom-webinar på pc uden Zoom-app, <i>fortsat</i>	- Når webinarret er i gang, er der inde i Zoom-appen en kontrolbjælke i bunden af skærmen, når du bevæger musen. Her kan du ved dette webinar se: - Chat-knappen. Vi anvender ikke chatten ved dette møde, og du kan derfor ikke skrive i chatten. - Q&A-knappen. Du kan anvende Q&A funktionen til at stille spørgsmål ved webinarret. Nogle spørgsmål vil blive besvaret via skrift og andre spørgsmål vil blive besvaret direkte i webinarret. Q&A vinduet Her kan du indtaste og sende dine spørgsmål til webinarret. Sæt X i "Send anonymously" hvis du ikke ønsker at din zoom-navn sendes samme med dit spørgsmål.

Zoom på mobiltelefon og tablet

Zoom-appen (*Zoom – One Platform to Connect*) fungerer normalt fint på smartphones og tablets - men der er lige nogle funktioner, man skal være opmærksom på for at kunne bruge den ordentlig. Nedenfor kan du se de vigtigste tips og tricks til Zoom på mobilt udstyr.

Hvad vil jeg?	Hvordan gør jeg?
Installere Zoom-appen på telefon eller tablet	- Åbn App Store eller Play Butik, afhængig af om du har Apple eller Android udstyr (fx en Samsung) - Søg efter og installer Zoom – One Platform to Connect
Deltage i Zoom-webinar på telefon eller tablet	- Tryk på linket/knappen på hjemmesiden for det webinar, du ønsker at deltage i. Rækkefølgen i det, der sker nu, og antallet af godkendelser m.v. er forskellig fra udstyr til udstyr. Første gang, du skal bruge Zoom, er der mange godkendelser: - Tryk Launch Meeting, hvis du bliver spurgt, ellers: Åbn - Skriv dit fulde navn og tryk Continue eller OK - Godkend Zooms betingelser (I Agree), hvis du bliver spurgt - Godkend, at Zoom bruger dit kamera og din mikrofon (tryk OK eller Mens du bruger appen) - På iPhone/iPad: Vælg Tillad, hvis Zoom må sende dig notifikationer, og ellers: Tillad ikke. På Android-udstyr skal du tage stilling til noget med lokation. Anbefaling: vælg Tillad Ikke - Når du er inde i mødet, skal du vælge Wifi or Cellular data for at få lyden til at virke
Slå lyd til og fra, markere jeg vil sige noget	Når mødet er i gang, får du <i>kontrolbjælken</i> frem, hvor du fx kan styre lyd og video, ved at trykke på skærmen (tip: vend telefonen på langs, så kan du se hele kontrolbjælken på én gang):  (Kontrolbjælken er øverst i skærbilledet på tablets og forinden på smartphones) 1. Chat-knappen. Vi anvender ikke chatten ved dette møde og du kan derfor ikke skrive i chatten. 2. Q&A-knappen. Du kan anvende Q&A funktionen til at stille spørgsmål ved webinar. Nogle spørgsmål vil blive besvaret via skrift og andre spørgsmål vil blive besvaret direkte i webinar.

Hvad vil jeg?	Hvordan gør jeg?
Slå lyd til og fra, markere jeg vil sige noget, <i>fortsat</i>	Q&A vinduet Tryk på Ask a Question for at stille dit første spørgsmål Welcome to Q&A Questions you ask will show up here. Only host and panelists will be able to see all questions. Ask a Question Her kan du indtaste og sende dine spørgsmål til webinar. Sæt X i "Send anonymously" hvis du ikke ønsker at din zoom-navn sendes samme med dit spørgsmål. I want to ask a question... ☐ Send anonymously Send Her kan du se dine egne og andres spørgsmål. Tryk på Ask a Question for at stille et spørgsmål. Og Close for at lukke Q&A og komme tilbage til webinar. Close Q&A Ask question All(1) My questions(1)